

# AVISO DE PRIVACIDAD

Para dar cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares se hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad, con el fin de informarle la información que recabaremos de usted, los fines de ello y demás obligaciones contempladas en el ordenamiento legal señalado.

## 1. Responsable.

Eduvisión 365, S.A.P.I. de C.V. comercialmente conocida como "Eduvisión", con domicilio en Avenida Constituyentes número 908, Colonia Lomas Altas, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11950, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Oficina de privacidad:

Domicilio: Avenida Constituyentes número 908, Colonia Lomas Altas, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11950, Ciudad de México.

Correo electrónico: [webmaster@eduvision365.com](mailto:webmaster@eduvision365.com)

Teléfono: (52)(55) 12 50 56 10

## 2. Fines para los cuales recabamos y utilizamos sus Datos Personales.

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de proporcionar, analizar, administrar, mejorar y personalizar nuestros servicios e iniciativas de marketing, para procesar su registro, solicitudes y pagos; y para comunicarnos con usted sobre este y otros temas. Por ejemplo, utilizamos dicha información para:

- Determinar su proveedor de servicios de internet para apoyar en la solución de problemas de red (también utilizamos información agregada sobre el proveedor de servicios de internet para fines operativos y comerciales);
- Ayudarnos a responder con rapidez y eficiencia a las consultas y solicitudes;
- Asegurar nuestros sistemas, prevenir fraudes y ayudarnos a proteger la seguridad de las cuentas;
- Prevenir, detectar e investigar actividades potencialmente prohibidas o ilegales, como el fraude, y hacer cumplir nuestros términos;
- Analizar y entender a nuestra audiencia para mejorar nuestro servicio;
- Comunicarnos con usted en relación con nuestro servicio, para poder enviarle noticias sobre el sitio web, detalles sobre nuevas funciones, ofertas especiales y encuestas para consumidores, y para ayudarlo con solicitudes operativas, como restablecer su contraseña. Estas comunicaciones podrían enviarse mediante correo electrónico.

### 3. Datos Personales obtenidos y fuente de los mismos.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: Cuando usted nos los proporciona directamente o a través de nuestro sitio de Internet para la utilización de nuestros servicios, así como cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley, tales como directorios telefónicos. La información que recabamos es:

- Nombre, teléfono, dirección, correo electrónico, información de pago, así como la información que usted proporcione para registrar con su cuenta y configurar la autenticación.
- El entendido de que nuestros Servicios se diseñaron para que pueda personalizarlos y para que le sea más fácil almacenar tus archivos, documentos, fotos, comentarios, mensajes, entre otros (en adelante, los "Archivos"), colaborar con otras personas y trabajar en diversos dispositivos y servicios. Para facilitar esto, almacenamos, procesamos y transmitimos los "Archivos" y la información relacionada con ellos. Esta información incluye la: información de su perfil necesaria para facilitar la colaboración y el uso compartido de sus "Archivos", además de otros datos, como el tamaño del archivo, cuándo se cargó, los colaboradores y el uso.
- Datos sobre los contactos con quien usted desee compartir y colaborar en los "Archivos", enviar mensajes o invitar para utilizar nuestros Servicios.
- Información relacionada con la manera en que usa nuestros Servicios, incluidas las acciones que lleva a cabo en tu cuenta (como compartir, editar, visualizar, crear y mover archivos o carpetas, así como enviar y recibir solicitudes de firma electrónica y otras transacciones). Usamos esta información para prestar, mejorar y promocionar nuestros Servicios, y proteger a los usuarios.

Adicional a lo anterior, también recopilamos información relacionada con su red, los dispositivos de red y su computadora o cualquier otro dispositivo compatible con nuestro sitio web que pudiera utilizar para acceder a nuestro servicio, dentro de la cual se incluye:

- Detalles sobre sus interacciones con el servicio al cliente, como la fecha, hora, razón de la consulta, transcripciones de cualquier conversación en el correo de apoyo indicado en este Aviso.
- ID. del dispositivo u otros identificadores exclusivos, incluso para sus dispositivos de red (como su enrutador) y los dispositivos compatibles con nuestro sitio web;
- Identificadores de dispositivos reconfigurables como los usados en dispositivos móviles, tablets y reproductores multimedia que incluyan tales identificadores.
- Características de software, dispositivo y explorador, información de conexión, incluido el tipo, estadísticas sobre visualización de páginas (por ejemplo, URL de referencia), direcciones IP (que nos pueden informar su ubicación general, como su ciudad, estado/provincia y código postal), datos del navegador e información de registro web estándar;
- La información recopilada a través del uso de cookies, contadores de visitas a la web y otras tecnologías, incluida la información de publicidad (por ejemplo, información sobre la disponibilidad y entrega de anuncios, la URL del sitio, así como la fecha y la

hora). (Consulte nuestra sección «Cookies y publicidad de internet» para obtener más información).

Del mismo modo, obtenemos información de proveedores de servicios de pago que nos brindan información de pago o saldos, o actualizaciones de esa información, a partir de su relación con los servicios contratados por usted respecto de nuestro sitio web.

#### **4. Datos Personales Sensibles.**

Le informamos que, para cumplir las finalidades previstas en este aviso de privacidad no son recabados ni tratados datos personales sensibles.

#### **5. Forma de acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso.**

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva por correo electrónico a [webmaster@eduvision365.com](mailto:webmaster@eduvision365.com) Su solicitud deberá contener la siguiente información: Nombre, teléfono, y la solicitud correspondiente. Los plazos para atender su solicitud son los siguientes: 5 días hábiles una vez recibido su correo electrónico.

Para mayor información, favor de comunicarse al departamento de privacidad al teléfono (55) 12 50 56 10.

#### **6. Revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos.**

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [webmaster@eduvision365.com](mailto:webmaster@eduvision365.com) Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información: Nombre, teléfono, y la solicitud correspondiente.

En un plazo máximo de 5 días hábiles atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de su correo electrónico.

#### **7. Transferencia o transmisión de sus datos.**

Podremos compartir la información según se describe a continuación, pero no la venderemos a anunciantes ni a otros terceros.

- Se podrá transferir información a otras personas que trabajan con y para Eduvisión, ya que usamos determinados terceros de confianza (por ejemplo, proveedores de soporte para clientes y servicios de informática) con el fin de prestar, mejorar, proteger y promocionar nuestros Servicios. Estos terceros tendrán acceso a tu

información para llevar a cabo tareas en representación nuestra, y la forma en que procesen tu información según nuestras instrucciones será nuestra responsabilidad.

- Si registra su cuenta con una dirección de correo electrónico en un dominio propiedad de tu empleador u organización o colaboras con otros usuarios de Zenzei, la empresa administradora de su cuenta tendrá acceso a la información que comparta.
- Si es usuario de Zenzei, su administrador puede acceder a la cuenta de su equipo y controlarla. Consulte las políticas internas de tu organización si tiene alguna consulta al respecto.
- Si no es usuario de Zenzei, pero interactúa con alguien que sí lo es (por ejemplo, al usar una carpeta compartida o al acceder a archivos compartidos por ese usuario), los miembros de esa organización podrán ver información sobre usted (como nombre y dirección de correo electrónico), así como su interacción con el usuario de Zenzei (tal como tu dirección IP) y el administrador de la cuenta podrá acceder a los archivos que comparta y editarlos.

No obstante lo anterior, nos comprometemos a no transmitir (transferir) su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transmisión (transferencia) en los términos que fija dicha ley.

Salvo en cualquiera de los siguientes casos:

- i. Cuando la transmisión (transferencia) esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- ii. Cuando la transmisión (transferencia) sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- iii. Cuando la transmisión (transferencia) sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- iv. Cuando la transmisión (transferencia) sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- v. Cuando la transmisión (transferencia) sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- vi. Cuando la transmisión (transferencia) sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- vii. Cuando la transmisión (transferencia) sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

## 8. Modificaciones al Aviso de Privacidad.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (iii) en nuestra página de Internet (sección aviso de privacidad); (iv) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

## 9. Uso de cookies y web beacons.

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer la forma de hacerlo, consulte el siguiente vínculo o dirección electrónica: [webmaster@eduvision365.com](mailto:webmaster@eduvision365.com)

## 10. Modificaciones al Aviso de Privacidad.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido afectado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para mayor información visite <https://home.inai.org.mx/>